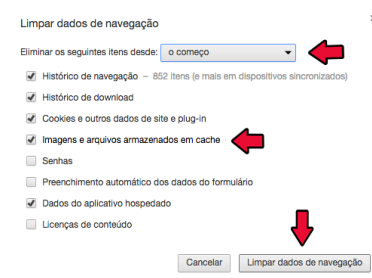
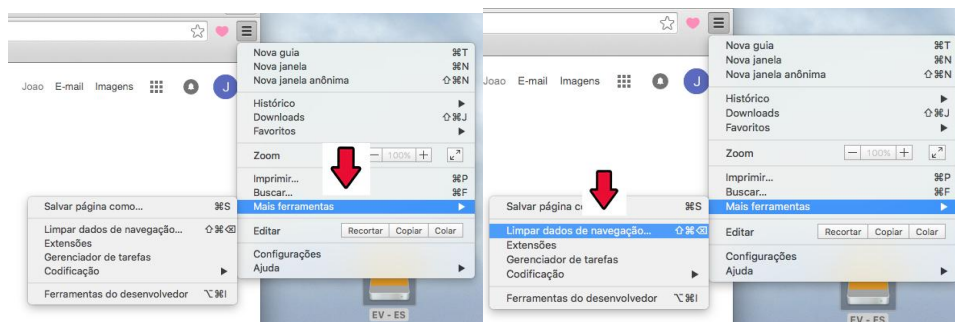
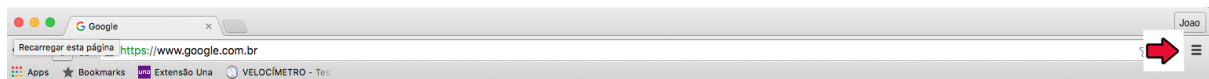


Prezados,

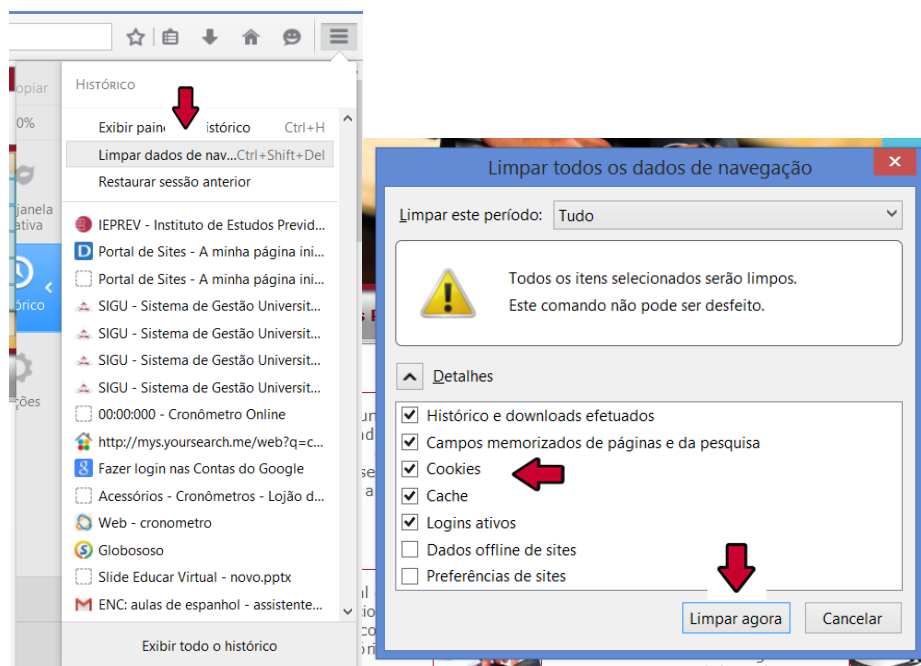
Em caso de travamento de aulas, deve se tomar as seguintes medidas:

- Verificar se está conectado a uma rede wifi ou a cabo; é de preferência que se esteja conectado a uma rede a cabo, tendo em vista melhor estabilidade de sinal de internet.
- O navegador recomendado é o Mozilla e Chrome, pois são os que mais se adequam a nossa plataforma.
- A velocidade de internet para rotação dos vídeos é de no mínimo de 3G, tendo em mente que nessa velocidade qualquer carregamento de vídeo é lento e demorado; o aconselhável é de no mínimo 5G.
- É interessante que se teste outras plataformas como youtube, para averiguar se estão reproduzindo normalmente em sua qualidade máxima.
- Para averiguar o valor do seu recebimento de sinal de internet acesse: <http://www.techtodo.com.br/velocimetro.html>
- Vale lembrar que as operadoras de internet só enviam 40% do sinal contratado. Caso esteja abaixo do que é obrigado pela Anatel, é imprescindível que o contratante entre em contato com a operadora de internet e exija o reajuste do seu sinal.
- Faça a limpeza do Cachê e Histórico, pois todo servidor de internet tem um espaço de armazenamento, e quando atinge um certo limite o processamento de arquivos online fica lento:

- GOOGLE:



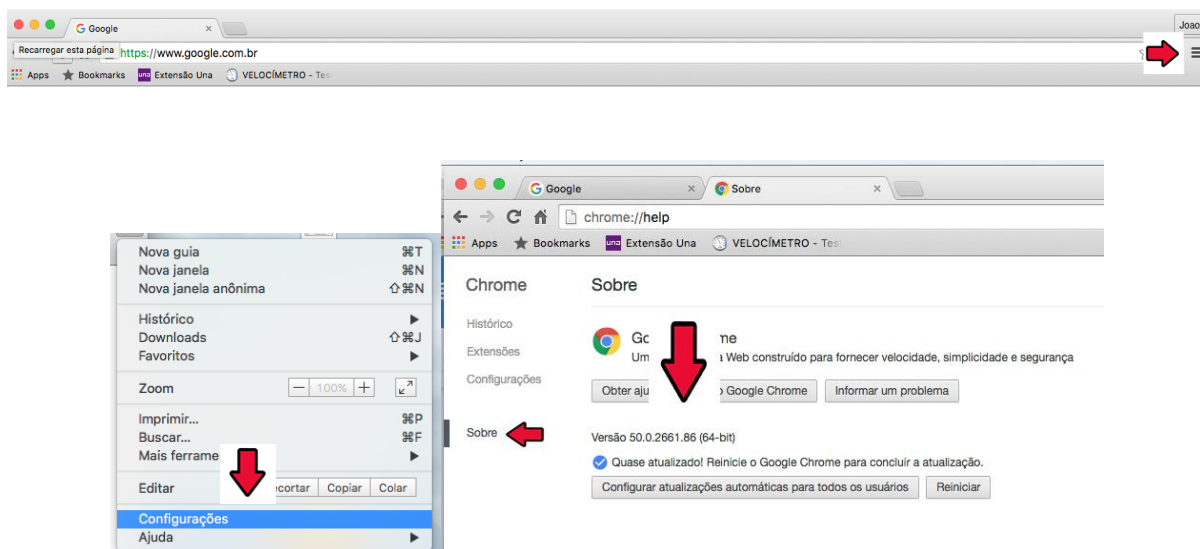
- MOZILLA:



- Melhora o processamento do vídeo se tiverem poucas abas de internet abertas.
- Durante a chuva é comum ter uma redução no envio de sinal de internet, pois os sinais de internet são via satélite.
- Muitos equipamentos conectados ao mesmo wifi também prejudicam o carregamento, pois cada dispositivo depende de uma porcentagem de sinal para o seu funcionamento; por isso recomendamos assistir as aulas em dispositivos conectados ao cabo.

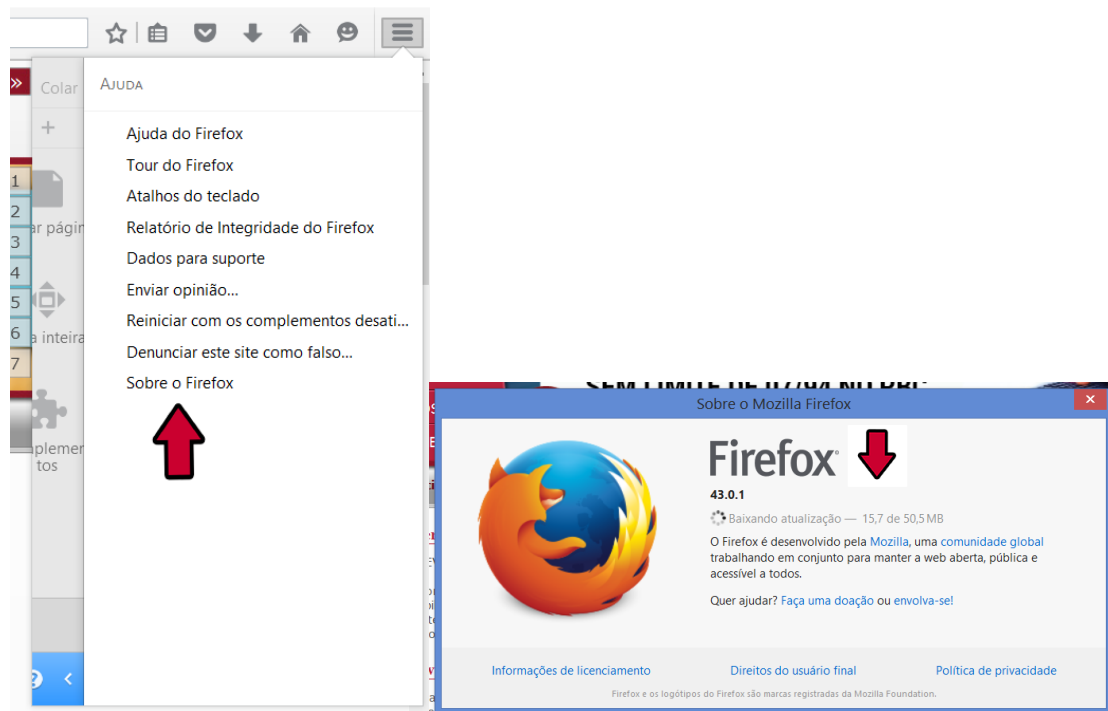
- Navegadores desatualizados costumam apresentar lentidão e mau funcionamento; nesse caso é comum o próprio navegador informar sobre a atualização, caso isso não ocorra busque olhar na guia "Configurações" de ambos os navegadores citados.

- GOOGLE:



- MOZZILA:





- Ausência de alguns plugins no navegador, caso isso ocorra o próprio navegador ira informar com uma caixa de dialogo que aparece embaixo a caixa de URL.
- Certifique-se que a sua placa de vídeo está em perfeito estado; confira se sua placa esta ok para rodar qualquer vídeo armazenado no seu computador (que não seja online) em dispositivos como VCL, Windows Media Player, Quicktime, entre outros.
- Certifique-se que o seu disco de inicialização não se encontre cheio; no caso da memória RAW do seu computador não se encontra no limite de espaço ocupado, pois isso também afeta no desempenho do seu computador e dificulta o acesso aos vídeos.
- Caso o erro persista e não for identificada a origem do mesmo, favor entrar em contato com o IEPREV.(3271-4428).

Caso de duvidas sobre esses procedimento, favor contatar João Ricardo no IEPREV.

Cordialmente,

Equipe IEPREV